

# La Gestion Sociale

**Aurélié PONCET**

Conseillère commerciale en charge des Partenariats

CDC habitat social AURA

Posez toutes vos questions dans le tchat



# Une logique d'accueil généraliste

- Gamme diversifiée de logements
- Lien avec les divers partenaires et acteurs territoriaux pour répondre à la demande
- Maillage social primordial
- Projets d'innovation sociale : Jardins partagés, tri sélectif, cohabitation intergénérationnelle solidaire, pieds d'immeuble, La fête des voisins...
- Nos partenaires : une place importante

# Les moyens d'action sociale et spécificités des bailleurs sociaux

- Présence de travailleurs sociaux :
  - Conseiller/ère en Economie Sociale et Familiale
- Travail en vue du traitement des impayés et prévention des expulsions
- Médiation / Aller-Vers
- Gestion des troubles de voisinage
- Problématiques de santé mentale
- Lien avec les services sociaux et spécialisés

# La Culture Clients :

- Implication de tout le personnel
- Nos moyens de communication :

Centre de Contact Clients, l'Astreinte, espace locataire via internet, les bureaux de Proximité

- 2 exemples de projets d'innovation sociale :
  - Cohabitation intergénérationnelle solidaire
  - Appels bienveillants

# Composantes primordiales du travail social

- Partenaires et institutions
- Proximité et lien
- Bienveillance
- Réactivité
- Agilité
- Relations humaines
- Culture clients

# ABSISE.FR

**Replay** disponible sur le site

[Absise.fr](https://absise.fr)

A partir du 7 mai 2021

---

**Programme** des prochains webinaires

[Absise.fr](https://absise.fr)